

POLITICAS DE CANCELACIÓN, CAMBIOS, NO SHOWS Y REEMBOLSOS

FECHAS DE LLEGADA CONFIRMADA	POLITICAS
DEL 04 JUL 25 AL 23 DIC 25	Cambios y cancelaciones realizados con 3 días o menos anticipación a la fecha de llegada, así como no llegadas, y salidas anticipadas incurrirán en 2 noches de penalidad.
DEL 24 DIC 25 AL 2 ENE 26	Cambios y cancelaciones realizados con 14 días o menos anticipación a la fecha de llegada, así como no llegadas, y salidas anticipadas incurrirán en la penalidad de la estancia completa.
DEL 3 ENE 26 AL 20 DIC 26	Cambios y cancelaciones realizados con 3 días o menos anticipación a la fecha de llegada, así como no llegadas, y salidas anticipadas incurrirán en 2 noches de penalidad.

P O L I T I C A S D E R E E M B O L S O

Todas las solicitudes de reembolso deben de ser por escrito, por favor mande un email a info@clubsolaris.com.

- Club Solaris reembolsara el balance, después de aplicar las penalizaciones correspondientes en caso de que apliquen.
- El proceso de reembolso se toma entre 6 y 8 semanas.
- El reembolso se realiza a la misma tarjeta con la que se realizó el pago.

Club Solaris Resorts
Av. Reforma Sur #1000, Tehuacan, México, CP 75770