

## Políticas de Cancelación

### POLITICAS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO DE RESERVACIONES 2023 Y 2024

SE PENALIZA: CANCELACIÓN, CAMBIOS, SALIDAS ANTICIPADAS Y NO PRESENTARSE

VENTANA DE VIAJE	CAMBIOS Y CANCELACIONES ANTICIPADAS	PENALIZACIÓN APLICABLE
6-JUL-23 - 17-DIC-23	7 DIA(S) O MENOS	2 NOCHE(S)
18-DIC-23 - 2-ENE-24	14 DIA(S) O MENOS	ESTANCIA COMPLETA
3-ENE-24 - 20-DIC-24	7 DIA(S) O MENOS	2 NOCHE(S)

## POLITICAS DE REEMBOLSO

Todas las solicitudes de reembolso deben de ser por escrito, por favor mande un email a [info@clubsolaris.com](mailto:info@clubsolaris.com).

- Club Solaris reembolsara el balance, después de aplicar las penalizaciones correspondientes en caso de que apliquen.
- El proceso de reembolso se toma entre 6 y 8 semanas, debido a todas las solicitudes generadas por el COVID.
- El reembolso se realiza a la misma tarjeta con la que se realizó el pago.

Club Solaris Resorts  
Av. Reforma Sur #1000, Tehuacan Puebla, Tehuacan, Mexico CP 75770  
Mex 1 (800) 284-7394  
USA 1(855) 218 8333