

REEMBOLSO

Todas las solicitudes de reembolso deben de ser por escrito, por favor mande un email a administradorcc@clubsolaris.com

- Club Solaris reembolsara el balance, despues de aplicar las penalizaciones correspondientes en caso de que apliquen
- El proceso de reembolso se toma entre una y dos semanas
- El reembolso se realizó a la misma tarjeta con la que se realizó el pago.

PENALIZACIÓN POR CANCELACIONES, PERSONAS QUE NO SE PRESENTEN AL CHECK IN Y SALIDAS ANTICIPADAS

VENTANA DE VIAJE		ANTICIPACION DE CANCELACIONES Y CAMBIOS ANTES DE LA FECHA DE LLEGADA	PENALIZACIÓN APLICABLE
20-ago-17	20-dic-17	2 DIAS O MENOS	1 NOCHE
21-dic-17	01-ene-18	14 DIAS O MENOS	TOTAL ESTANCIA
02-ene-18	02-feb-18	7 DIAS O MENOS	2 NOCHES
03-feb-18	07-abr-18	10 DIAS O MENOS	3 NOCHES
08-abr-18	14-jul-18	3 DIAS O MENOS	2 NOCHES
15-jul-18	19-ago-18	7 DIAS O MENOS	3 NOCHES
20-ago-18	21-dic-18	2 DIAS O MENOS	2 NOCHES