

English

- Cancellations made 2 days or less (48 hrs.), no shows and early departures will incur in 1 night penalty from Aug 20th to Dec 20th, 2017.
- Cancellations made 14 days or less prior to arrival, no shows & early departures will incur a full charge penalty from Dec 21st 2017 to Jan 01st, 2018.
- Cancellations made 7 days or less prior to arrival, no shows & early departures will incur a 2 night penalty from Jan 2nd to Feb 2nd 2018.
- Cancellations made 10 days or less prior to arrival, no shows & early departures will incur a 3 night penalty from Feb 3rd to April 7th, 2018.
- Cancellations made 3 days or less (72 hrs.), no shows and early departures will incur in 2 night penalty from Apr 8th - July 14th, 2018.
- Cancellations made 7 days or less, no shows and early departures will incur in 3 night penalty from Jul 15th - Aug 19th, 2018.
- Cancellations made 2 days or less (48 hrs.), no shows and early departures will incur in 1 night penalty from Aug 20th to Dec 21st, 2018.

CANCELLATIONS, CHANGES, NO SHOWS & EARLY DEPARTURES PENALTIES

TRAVEL WINDOW		CANCELLATION & CHANGES ANTICIPATION PRYOR TO ARRIVAL DATE	APPLICABLE PENALTY
20-Aug-17	20-Dec-17	2 DAYS OR LESS	1 NIGHT
21-Dec-17	1-Jan-18	14 DAYS OR LESS	FULL STAY
2-Jan-18	2-Feb-18	7 DAYS OR LESS	2 NIGHTS
3-Feb-18	7-Apr-18	10 DAYS OR LESS	3 NIGHTS
8-Apr-18	14-Jul-18	3 DAYS OR LESS	2 NIGHTS
15-Jul-18	19-Aug-18	7 DAYS OR LESS	3 NIGHTS
20-Aug-18	21-Dec-18	2 DAYS OR LESS	1 NIGHT

ESPAÑOL

- Cancelaciones y cambios realizados con una anticipación de 2 días o menos (48 hrs.) a la fecha de llegada, no presentarse en la fecha de llegada establecida y salidas anticipadas, se aplica una penalización de 1 noche, para estancias entre agosto 20, 2017 y diciembre 20, 2017.
- Cancelaciones y cambios realizados con una anticipación de 14 días o menos a la fecha de llegada, no presentarse en la fecha de llegada establecida y salidas anticipadas, se aplica una penalización del total de la reserva, para estancias entre diciembre 21, 2017 y enero 1, 2018.
- Cancelaciones y cambios realizados con una anticipación de 7 días o menos a la fecha de llegada, no presentarse en la fecha de llegada establecida y salidas anticipadas, se aplica una penalización de 2 noches, para estancias entre enero 2, 2018 y febrero 2, 2018.
- Cancelaciones y cambios realizados con una anticipación de 10 días o menos a la fecha de llegada, no presentarse en la fecha de llegada establecida y salidas anticipadas, se aplica una penalización de 3 noches, para estancias entre febrero 3, 2018 y Abril 7, 2018.
- Cancelaciones y cambios realizados con una anticipación de 3 días o menos a la fecha de llegada, no presentarse en la fecha de llegada establecida y salidas anticipadas, se aplica una penalización de 2 noches, para estancias entre abril 8, 2018 y julio 14, 2018.
- Cancelaciones y cambios realizados con una anticipación de 7 días o menos a la fecha de llegada, no presentarse en la fecha de llegada establecida y salidas anticipadas, se aplica una penalización de 3 noches, para estancias entre julio 15, 2018 y agosto 19, 2018.
- Cancelaciones y cambios realizados con una anticipación de 2 días o menos a la fecha de llegada, no presentarse en la fecha de llegada establecida y salidas anticipadas, se aplica una penalización de 1 noche, para estancias entre agosto 20, 2018 y diciembre 21, 2018.

PENALIZACIÓN POR CANCELACIONES, PERSONAS QUE NO SE PRESENTEN AL CHECK IN Y SALIDAS ANTICIPADAS

VENTANA DE VIAJE		ANTICIPACION DE CANCELACIONES Y CAMBIOS ANTES DE LA FECHA DE LLEGADA	PENALIZACIÓN APLICABLE
20-ago-17	20-dic-17	2 DIAS O MENOS	1 NOCHE
21-dic-17	01-ene-18	14 DIAS O MENOS	TOTAL ESTANCIA
02-ene-18	02-feb-18	7 DIAS O MENOS	2 NOCHES
03-feb-18	07-abr-18	10 DIAS O MENOS	3 NOCHES
08-abr-18	14-jul-18	3 DIAS O MENOS	2 NOCHES
15-jul-18	19-ago-18	7 DIAS O MENOS	3 NOCHES
20-ago-18	21-dic-18	2 DIAS O MENOS	2 NOCHES